



## บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

### นโยบายสิทธิมนุษยชน

ฉบับปี พ.ศ. 2569

บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “กลุ่มไออาร์พีซี”) ยึดมั่นในการเคารพ คุ้มครอง และเยียวยา (Respect, Protect and Remedy) ด้านสิทธิมนุษยชนตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล และตระหนักถึงความรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังและรอบคอบ เพื่อป้องกันมิให้เกิดการละเมิดหรือผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มไออาร์พีซี ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ (Value Chain)

บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและการตัดสินใจทางธุรกิจของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

#### หลักการ

กลุ่มไออาร์พีซี ตระหนักว่ามนุษย์ทุกคนมีสิทธิและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์โดยกำเนิด และมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน จึงมุ่งมั่นปฏิบัติต่อบุคลากรและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม เคารพในความแตกต่าง และไม่เลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ เพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และเปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถพัฒนาศักยภาพได้อย่างเต็มที่

กลุ่มไออาร์พีซี สนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติด้านแรงงานตามกฎหมายและมาตรฐานสากลด้านสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดหลักปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชนสากล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานขององค์กร พร้อมทั้งสื่อสารและสร้างความตระหนักด้านสิทธิมนุษยชนแก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้ คาดหวังให้ลูกค้า คู่ธุรกิจ ผู้รับเหมา ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ ตลอดจนผู้ที่ดำเนินงานในนามของกลุ่มไออาร์พีซี จะยึดถือและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลตามแนวทางของนโยบายฉบับนี้ และร่วมส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ (Value Chain) ของกลุ่มไออาร์พีซี

#### ขอบเขตการบังคับใช้

นโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ ใช้บังคับกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มไออาร์พีซีทุกคน และใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานสำหรับบริษัทย่อย ลูกค้า คู่ธุรกิจ ผู้รับเหมา ผู้ให้บริการ ตัวแทน ตลอดจนบุคคลหรือองค์กรที่ดำเนินงานในนามของกลุ่มไออาร์พีซี เพื่อให้ยึดถือและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้ตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ (Value Chain)

กลุ่มไออาร์พีซี คาดหวังให้ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องของดำเนินธุรกิจและปฏิบัติงานโดยเคารพสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลีกเลี่ยงการก่อให้เกิด การมีส่วนร่วม หรือ การสนับสนุนการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกรูปแบบ

กลุ่มไออาร์พีซี ส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การเฝ้าระวัง การป้องกัน และการลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่มูลค่าทางธุรกิจอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง

### คำนิยาม

ในนโยบายฉบับนี้

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| บริษัทฯ                          | หมายถึง บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) หรือ “ไออาร์พีซี”                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| บริษัทย่อย                       | หมายถึง บริษัทที่ไออาร์พีซี มีอำนาจควบคุมกิจการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| กลุ่มไออาร์พีซี                  | หมายถึง บริษัทฯ และบริษัทย่อย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ผู้มีส่วนได้เสีย                 | หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคล หรือองค์กรที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มไออาร์พีซี หรืออาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มไออาร์พีซี โดยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง พนักงาน ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ลูกค้า ผู้บริโภค คู่ค้า คู่ธุรกิจ ผู้รับเหมา เจ้าหนี้ หน่วยงานภาครัฐ ชุมชน คนในท้องถิ่น องค์กรภาคประชาสังคม และสังคมโดยรวม                       |
| กลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Group) | หมายถึง กลุ่มบุคคล ที่อาจได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มไออาร์พีซี มากกว่าบุคคลทั่วไป หรือมีข้อจำกัดในการเข้าถึงและใช้สิทธิของตน โดยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง เด็ก ผู้พิการ ผู้สูงอายุ สตรี หญิงตั้งครรภ์ ชนพื้นเมือง แรงงานข้ามชาติ แรงงานที่อาจผ่านบุคคลที่สาม แรงงานชั่วคราว ผู้ลี้ภัย ชุมชนท้องถิ่น และผู้มีความหลากหลายทางเพศ (LGBTQIA+) |

### 1. หลักการสำคัญและมาตรฐานอ้างอิง

#### การเคารพหลักสิทธิมนุษยชนสากล

กลุ่มไออาร์พีซี ยึดมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานและเสรีภาพที่บุคคลพึงได้รับ โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เคารพสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคลคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม

กลุ่มไออาร์พีซี ส่งเสริมความหลากหลาย ความเสมอภาค และการมีส่วนร่วม (Diversity, Equity and Inclusion: DEI) เคารพและยอมรับความแตกต่างของบุคคล และไม่เลือกปฏิบัติหรือกีดกันบุคคลในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นด้วยเหตุแห่งเพศ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา ความคิดเห็นทางการเมือง ความพิการ สถานภาพการทำงาน สถานะทางสังคม หรือสถานะอื่นใดที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนสากล

กลุ่มไออาร์พีซียึดมั่นการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ (Responsible Business Conduct) โดยปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของประเทศไทย และประเทศที่เข้าไปดำเนินธุรกิจ สนับสนุนการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (National Action Plan on Business and Human Rights: NAP) ของประเทศไทย และยึดถือหลักสิทธิมนุษยชนรวมถึงมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล อันประกอบด้วยแต่ไม่จำกัดเพียง

- (1) แนวปฏิบัติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs)
- (2) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UN Global Compact)
- (3) แนวปฏิบัติขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา สำหรับวิสาหกิจข้ามชาติ ว่าด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ (OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct: OECD Guidelines)
- (4) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR)
- (5) ปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work: ILO Declaration)

## 2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

### 2.1 คณะกรรมการบริษัทฯ

- กำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อสร้างวัฒนธรรมแนวปฏิบัติที่ดี และป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- กำกับดูแลให้มีการตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence)
- พิจารณารายงานการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อฝ่ายจัดการเพื่อการพัฒนาปรับปรุงต่อไป

### 2.2 ผู้บริหาร หรือฝ่ายจัดการ

- กำหนดให้มีหน่วยงานผู้รับผิดชอบการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็น
- กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงมาตรการเยียวยาต่าง ๆ ตลอดจนแนวทางพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่า มีการรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายฯ อย่างครบถ้วนและสม่ำเสมอ
- กำหนดให้มีการตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence)

- รายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนต่อคณะกรรมการเป็นระยะ

## 2.3 หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายด้านสิทธิมนุษยชน

- ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน
- สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ให้แก่พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ (Value Chain) เพื่อยึดถือปฏิบัติตามนโยบายฯ อย่างเคร่งครัด
- จัดทำกระบวนการตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence)
- ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงประสิทธิผลของมาตรการป้องกัน บรรเทา และเยียวยาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนต่อฝ่ายจัดการเป็นระยะ

## 2.4 พนักงาน

- ทำความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน
- สนับสนุนและให้ความร่วมมือในการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน อาทิ การรายงานเมื่อพบเหตุการณ์ที่น่าสงสัย หรือส่อไปในทางละเมิดสิทธิมนุษยชน ผ่านช่องทางที่กำหนด

## 2.5 คู่ค้า คู่ธุรกิจ และผู้รับเหมาของกลุ่มไออาร์พีซี

- พิจารณาสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงยึดถือหลักการตามนโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ และให้ความร่วมมือในการดำเนินการกระบวนการตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

# 3. การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน

## 3.1 การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence)

ดำเนินการกระบวนการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) อย่างต่อเนื่อง โดยครอบคลุมการระบุและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจเกิดขึ้น การป้องกันและบรรเทาผลกระทบ การติดตามผล การสื่อสารผลการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดให้มีกลไกการร้องเรียนและการเยียวยาที่เหมาะสม เข้าถึงได้ และสอดคล้องกับหลักการสากล

ดำเนินการระบุและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริง หรืออาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงกลุ่มเปราะบางอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกำหนดมาตรการป้องกัน บรรเทา และจัดการผลกระทบอย่างเหมาะสมและทันที่

การดำเนินการดังกล่าวครอบคลุมตลอดห่วงโซ่มูลค่าทางธุรกิจ (Value Chain) รวมถึงบริษัทย่อย คู่ค้า คู่ธุรกิจ ผู้รับเหมา ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ ตลอดจนกิจกรรมการลงทุนและการทำธุรกรรมทางธุรกิจที่สำคัญ เช่น การควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ และกิจการร่วมค้า

ทั้งนี้ การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน จะครอบคลุมประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญ (Salient Human Rights Issues) อาทิ การใช้แรงงานบังคับ การใช้แรงงานเด็ก การค้ามนุษย์ เสรีภาพในการสมาคม สิทธิในการรวมตัวและเจรจาต่อรอง การเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิดและคุกคาม การได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ชั่วโมงการทำงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในที่ดินและทรัพยากรธรรมชาติ สิทธิของชุมชนท้องถิ่น สิทธิของชนพื้นเมือง และประเด็นสิทธิมนุษยชนอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มไออาร์พีซี

ในกรณีที่การดำเนินงาน โครงการลงทุน หรือกิจกรรมทางธุรกิจ อาจส่งผลกระทบต่อชนพื้นเมือง ชุมชนดั้งเดิม กลุ่มชาติพันธุ์ หรือชุมชนที่มีความผูกพันทางวัฒนธรรมกับพื้นที่ กลุ่มไออาร์พีซี จะเคารพสิทธิในที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติ วัฒนธรรม มรดกทางวัฒนธรรม และวิถีชีวิตของชุมชนดังกล่าว รวมทั้งดำเนินการกระบวนการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นอย่างเหมาะสม โปร่งใส และสอดคล้องกับมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงหลักการให้ความยินยอม โดยได้รับการบอกแจ้งล่วงหน้าอย่างเป็นอิสระ (Free, Prior and Informed Consent: FPIC) ตามลักษณะของกิจกรรมและระดับความเสี่ยงหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

### 3.2 การให้ความรู้และการสร้างความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชน

กำหนดให้มีการฝึกอบรม พัฒนาทักษะการทำงานที่เหมาะสม เพื่อให้โอกาสที่เท่าเทียมกัน ปราศจากการเลือกปฏิบัติ รวมถึงมีการอบรมด้านความเสี่ยงต่อการถูกคุกคาม และจัดให้มีกระบวนการที่เป็นขั้นเป็นระดับสำหรับการร้องเรียนเหตุการณ์การเลือกปฏิบัติและการคุกคาม มีกระบวนการตรวจสอบและแก้ไขสถานการณ์ หรือดำเนินการลงโทษ (หากพบว่ามีผิด) และนอกเหนือจากการจัดอบรมที่เกี่ยวข้องกับการเลือกปฏิบัติแล้วยังมีการอบรมด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดจนสื่อสารข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจหลักสิทธิมนุษยชนแก่บุคลากรขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในหน่วยงานหรือพนักงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องหรือที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงส่งเสริมให้คู่ค้า คู่ธุรกิจ และผู้รับเหมาที่เกี่ยวข้องมีความรู้ ความเข้าใจ และยึดถือปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน

## 4. แนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน

### 4.1 การไม่เลือกปฏิบัติ

- เคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงกลุ่มเปราะบาง โดยคำนึงถึงความแตกต่างด้านเพศ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา ความพิการ ความคิดเห็นทางการเมือง

สถานะทางสังคม หรือคุณลักษณะอื่นใด และให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับผู้ที่ได้รับผลกระทบในระดับที่สูงกว่าบุคคลทั่วไป

- ไม่อดทนต่อการเลือกปฏิบัติ และยอมรับในความแตกต่าง ตลอดจนมุ่งมั่นป้องกันการคุกคามในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการคุกคามทางเพศ และการคุกคามรูปแบบอื่น

#### 4.2 แรงงานและการจ้างงาน

- บริหารจัดการและหมั่นตรวจตราดูแลการใช้แรงงาน และการจ้างงานของกลุ่มไออาร์พีซี และคู่ค้า คู่ธุรกิจของกลุ่มไออาร์พีซีในสายโซ่อุปทาน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการเคารพและปฏิบัติตามหลักการด้านสิทธิมนุษยชน และป้องกันการละเมิด ไม่ละเลยเพิกเฉย หรือสมรู้ร่วมคิดต่อการกระทำใด ๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ ควรดำเนินบทบาทในการส่งเสริม สนับสนุนให้คู่ค้าและคู่ธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ (Value Chain) ปฏิบัติต่อพนักงานของตนเอง ผู้มีส่วนได้เสีย คู่ค้า คู่ธุรกิจของตนเอง และมีปฏิสัมพันธ์กับชุมชนในลักษณะที่เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชนสากล รวมทั้งให้ความสำคัญต่อสิทธิของกลุ่มเปราะบาง

#### 4.3 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

##### (1) พนักงาน

- ให้ความสำคัญกับสิทธิแรงงานเป็นอย่างยิ่ง โดยการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความยุติธรรม ปราศจากการเลือกปฏิบัติ ภายใต้ข้อตกลงการว่าจ้างที่เป็นไปตามกฎหมาย และธรรมเนียมปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ในขณะเดียวกัน ยังให้ความสำคัญเป็นพิเศษต่อสิทธิของพนักงานที่เป็นกลุ่มเปราะบาง ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้สิทธิเสรีภาพของพนักงานในการรวมกลุ่มในการเจรจาต่อรอง และการแสดงออกตามกฎหมายแรงงาน

##### (2) คู่ค้า คู่ธุรกิจ และห่วงโซ่คุณค่า

- มุ่งมั่นในการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนของคู่ค้าและคู่ธุรกิจ โดยดำเนินกระบวนการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน รวมถึงส่งเสริมให้คู่ค้าและคู่ธุรกิจมีการดำเนินกระบวนการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน เพื่อระบุความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง อาทิ ด้านแรงงาน ลูกจ้าง/ผู้บริโภคร่วมชน/คนในท้องถิ่น และทรัพยากรทางธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
- ส่งเสริมให้คู่ค้า คู่ธุรกิจ และผู้รับเหมา ปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่า

##### (3) คู่ค้า ผู้บริโภค

- ดำเนินการเพื่อสร้างความมั่นใจต่อคู่ค้าและผู้บริโภคว่าจะได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี

มีคุณภาพ และในระดับราคาที่เหมาะสม ด้วยเงื่อนไขที่เป็นธรรม ทั้งนี้ ยังคำนึงถึงความปลอดภัยต่อผู้บริโภคและสาธารณะโดยจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากลูกค้าในทุกประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

#### (4) ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

- จัดให้มีกระบวนการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และสุขภาพ (Environment, Social and Health Impact Assessment: EIA/EHIA) ของโครงการลงทุน และการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันและการปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือแนวทางที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังส่งเสริมให้ลูกค้าและคู่ธุรกิจดำเนินการในลักษณะเดียวกัน เพื่อป้องกันผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน ที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เคารพสิทธิของชุมชน/คนในท้องถิ่น เด็ก และสตรี รวมถึงกำหนดมาตรการป้องกันการละเมิดสิทธิในการโยกย้ายถิ่นฐาน และการครอบครองที่ดิน

#### (5) นักปกป้องสิทธิมนุษยชน (Human Rights Defenders)

- มุ่งมั่นเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็น การมีส่วนร่วม และการรับฟังข้อคิดเห็นโดยสุจริตและสันติวิธีต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มไออาร์พีซีอย่างเหมาะสมและสร้างสรรค์
- เคารพสิทธิของนักปกป้องสิทธิมนุษยชน (Human Rights Defenders) ผู้แทนชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในการแสดงความคิดเห็น การรวมกลุ่ม และการมีส่วนร่วมโดยสุจริต โดยปราศจากการคุกคาม การข่มขู่ การตอบโต้ หรือการเลือกปฏิบัติ อันเนื่องมาจากการใช้สิทธิตามกฎหมายหรือการมีส่วนร่วมในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

#### 4.4 ความมั่นคงปลอดภัยของบุคคลและทรัพย์สิน

- จัดให้มีมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองบุคคล ชุมชน และทรัพย์สิน โดยคำนึงถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน และยึดถือแนวปฏิบัติ Voluntary Principles on Security and Human Rights (VPSHR) หรือมาตรฐานสากลอื่นที่เทียบเท่า
- กำหนดให้พนักงานรักษาความปลอดภัย ผู้รับจ้างด้านความปลอดภัย และบุคคลที่เกี่ยวข้องได้รับการสื่อสาร ฝึกอบรม และปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงการใช้อย่างเต็มที่ที่เป็นและได้สัดส่วน การหลีกเลี่ยงการใช้ความรุนแรง การไม่เลือกปฏิบัติ การปฏิบัติต่อบุคคลด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และการป้องกันมิให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน

#### 4.5 สิทธิในที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิทธิของชนพื้นเมือง

- เคารพสิทธิในที่ดิน การถือครองที่ดินตามจารีตประเพณี สิทธิในทรัพยากรธรรมชาติ และ

สิทธิทางวัฒนธรรมของชุมชนและชนพื้นเมือง โดยจะหลีกเลี่ยงการดำเนินกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดการโยกย้ายถิ่นฐานโดยไม่สมัครใจ การสูญเสียที่ดินทำกิน หรือการสูญเสียวิถีชีวิตของชุมชน

- ในกรณีที่เกิดผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ จะดำเนินกระบวนการปรึกษาหารือและการมีส่วนร่วมกับผู้ได้รับผลกระทบอย่างเหมาะสม และยึดถือหลักการ Free, Prior and Informed Consent (FPIC) ตามมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง

#### 4.6 การยุติหรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินงาน (Project Closure / Decommissioning)

- ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน สังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นจากการยุติ ปรับลด หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินงาน โครงการ หรือกิจกรรมทางธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงดำเนินการปรึกษาหารือและรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง พร้อมกำหนดมาตรการป้องกัน บรรเทา หรือเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสมเป็นธรรม และคำนึงถึงการเปลี่ยนผ่านอย่างรับผิดชอบต่อผู้ได้รับผลกระทบ

#### 5. การรับเรื่องร้องเรียน การคุ้มครองผู้ร้องเรียน และการเยียวยา

กลุ่มไออาร์พีซี จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงได้ สะดวก และเหมาะสมสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ในกรณีที่พบหรือได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบ และพิจารณาข้อร้องเรียนที่เป็นธรรม โปร่งใส และคำนึงถึงการรักษาความลับของผู้ร้องเรียน รวมทั้งคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องจากการตอบโต้ การคุกคาม หรือการเลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนโดยสุจริต และจะดำเนินการมาตรการบรรเทา แก้อภัย และเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสม เป็นธรรม และสอดคล้องกับลักษณะของผลกระทบที่เกิดขึ้น

ทั้งนี้ กลุ่มไออาร์พีซีจัดให้มีกลไกกำกับดูแลและพิจารณาข้อร้องเรียนที่มีความเป็นอิสระ เหมาะสม และสามารถตรวจสอบได้ โดยในกรณีที่เหมาะสม อาจจัดให้มีผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ หรือหน่วยงานภายนอกที่มีความเป็นอิสระเข้าร่วมในการตรวจสอบข้อเท็จจริง พิจารณา หรือให้ความเห็น เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นว่าการจัดการข้อร้องเรียนและการเยียวยาเป็นไปอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์

#### 6. การติดตามและทบทวนนโยบาย (Monitoring & Review)

ให้มีการติดตามและทบทวนความเหมาะสมของนโยบายฉบับนี้เป็นประจำอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เปลี่ยนแปลงไป

ทั้งนี้ หากมีการแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายฉบับนี้ให้นำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืนเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ

## 7. การสื่อสารและการนำนโยบายไปปฏิบัติ

กลุ่มไออาร์พีซึ่งมีหน้าที่สื่อสาร และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า คู่ธุรกิจ ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนให้มีการนำหลักสิทธิมนุษยชนไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ การตัดสินใจ และการปฏิบัติงาน ตลอดห่วงโซ่มูลค่าทางธุรกิจ

ประกาศและให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2569



(ผศ.ดร.ชัยพร ภูประเสริฐ)

ประธานกรรมการ

หมายเหตุ: อนุมัติตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 10/2569 เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2569